

[Vorwort](#) | [Specials](#) | [Aktuelles](#) | [Kontakt & Impressum](#)



Sehr geehrte Damen und Herren,

dem HelpDesk kommt als Anlaufstelle für die User eine besondere Bedeutung zu. Wenn Sie Ihren IT-Support mit einem eigenen HelpDesk begleiten, dann haben Sie sich aus gutem Grund gegen ein Outsourcing entschieden. Die Qualität des UHD muss jedoch den technischen Anforderungen entsprechen, damit diese Entscheidung nachhaltig Bestand hat.

Neben den Faktoren Erreichbarkeit, Freundlichkeit und Akzeptanz müssen besonders die harten Skills (Fachkompetenz, strukturiertes Vorgehen, typische Szenarien) voll beherrscht werden. Dabei ist IFFT seit Jahren der kompetente Partner vieler IT-Supportabteilungen. Wir sorgen für die nötige Portion Know how im PC-Support (First- & Second Level) und bieten tiefere Einblicke für die 3rd-Level-Techniker; immer in Richtung ITIL auf Wirtschaftlichkeit und Praxisnähe optimiert. Überzeugen Sie sich in den nachfolgend aufgeführten offenen Seminaren am besten selbst davon:

- **PC Troubleshooting: Alltag nicht nur im UHD**
- **Advanced Troubleshooting: Mehr Know how für den UHD**
- **Microsoft Office 2007: Background für den UHD**
- **Zielgerichtete Kommunikation für den UHD**

Aber auch als firmenspezifische Schulung, angepasst an die Bedürfnisse Ihres UHD, können wir diese Themengebiete nach Absprache für Sie individuell konzipieren. Zufriedene Seminarteilnehmer bestätigen unsere praxisnahe Ausbildung – wir informieren Sie gerne über die Möglichkeiten für Ihr Unternehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Torsten Jahn  
IFTT-Referent

## Specials



- » **PC Troubleshooting - Alltag nicht nur im User HelpDesk (Level 1)** ([Details](#))  
Aus der Praxis für die Praxis  
**Termin:** 29.06.-01.07.2009 in [Frankfurt/Main](#)
- » **Advanced Troubleshooting: Mehr Know how für den User HelpDesk (Level 2)** ([Details](#))  
Nachhaltige Lösungen für komplexe Strukturen finden  
**Termin:** 13.07.-14.07.2009 in [Frankfurt/Main](#)

- » **Microsoft Office 2007: Background für den UHD** ([Details](#))  
Die technische Referenz für Ihr BackOffice  
**Termin:** 25.05.-26.05.2009 in [München](#)
- » **Zielgerichtete Kommunikation für den User HelpDesk** ([Details](#))  
Effektiver, freundlicher & kompetenter Telefonsupport  
**Termin:** 22.06.-24.06.2009 in [Bonn](#)

#### Hier sind wir in Kürze für Sie da



- » **Always online - aber sicher: Sicheres Mobile Computing** ([Details](#))  
Mobile Applikationen, Synchronisierung und Schutzsysteme  
**Termin:** 15.04.-16.04.2009 in [Frankfurt/Main](#)
- » **Administration von WINDOWS Server 2008 (Level 2)** ([Details](#))  
Betrieb, Analyse und Optimierung  
**Termin:** 20.04.-22.04.2009 in [Frankfurt/Main](#)
- » **Troubleshooting von WINDOWS Server 2008 (Level 3)** ([Details](#))  
DNS, Fehleranalyse und Blue Screens  
**Termin:** 23.04.-24.04.2009 in [Frankfurt/Main](#)
- » **WINDOWS XP Professional: Troubleshooting und Konfiguration mit SP3 (Level 2)** ([Details](#))  
Mit vielen Tipps & Tricks aus der Praxis  
**Termin:** 20.04.-22.04.2009 in [München](#)
- » **WINDOWS XP Professional: Erweitertes Troubleshooting und Leistungssteigerung (Level 3)** ([Details](#))  
Mit vielen Tipps & Tricks aus der Praxis  
**Termin:** 23.04.-24.04.2009 in [München](#)

#### Kontakt und Impressum



##### Dialog mit IFTT

Haben Sie Wünsche und Anregungen zu unserem Seminarangebot? Setzen Sie sich einfach mit uns in Verbindung, wir helfen Ihnen gerne weiter.

Ausführliche Informationen zu unseren weiteren Seminaren und Workshops finden Sie auch auf unserer Internetseite unter [www.IFTT.de](http://www.IFTT.de)

Ihr direkter Kontakt zu uns:

IFTT EDV-Consult GmbH

Hahnstraße 70

D-60528 Frankfurt/Main

Telefon: +49 (0)69 / 78 910 810

Telefax: +49 (0)69 / 78 910 820

E-Mail: [info@IFTT.de](mailto:info@IFTT.de)

Internet: [www.IFTT.de](http://www.IFTT.de)

Sitz der Gesellschaft: Frankfurt/Main

Registergericht: Frankfurt/Main, HRB 38417

Geschäftsführender Gesellschafter: Björn Speike

Steuernummer: 04523604569